

Auora - Centrum voor Bewustzijn
Algemene Voorwaarden

1 januari 2024

****Contactgegevens:****

- Naam: Adriënne, eigenaar van Auora - Centrum voor Bewustzijn
- Telefoon: 06 41 955 996
- E-mail: info@auora.nl
- Website: www.auora.nl
- Bank: NL33KNAB0258465026 t.n.v. Auora - Centrum voor Bewustzijn te Zevenaar
- kvk 64995062

****Artikel 1. Definities****

- ***Opdrachtgever:*** De natuurlijke of rechtspersoon die Auora opdracht heeft gegeven om diensten te verlenen.
- ***Deelnemer:*** De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Auora, zoals behandelingen, coaching, of trainingen.
- ***Diensten:*** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die hieruit voortvloeien.
- ***Overeenkomst:*** De afspraken tussen Auora en de Opdrachtgever of Deelnemer.

****Artikel 2. Toepasselijkheid****

- Deze voorwaarden gelden voor alle Overeenkomsten vanaf 1 januari 2024.
- Afwijkingen zijn alleen geldig als schriftelijk overeengekomen.
- Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

****Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst****

- Een Overeenkomst of aanmelding geschiedt na telefonische, persoonlijke aanmelding, e-mail of via het formulier op de website.

****Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst / Inspanningsverplichting****

- Auora zal zich inspannen om de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.
- Indien nodig kan Auora bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren, in overleg met de Opdrachtgever.

****Artikel 5. Annulering****

- Afzeggen kan kosteloos tot 1 werkdag van tevoren per e-mail of telefonisch.
- Bij afzegging binnen 1 werkdag worden alle kosten in rekening gebracht.
- Het uitstellen van een behandeling, coaching, of training wordt gezien als annulering.

****Artikel 6. Intellectueel Eigendom****

- Alle intellectuele eigendomsrechten van materialen blijven bij Auora.
- Gebruik van materialen voor andere doeleinden vereist schriftelijke toestemming.

****Artikel 7. Tarieven en Betaling****

- Tarieven zijn inclusief BTW, exclusief reiskosten.

- Tarieven bij langdurige trajecten kunnen tussentijds in overleg worden aangepast.
- Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.

****Artikel 8. Aansprakelijkheid****

- Auora is aansprakelijk bij ernstige toerekenbare tekortkoming.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot uitkering volgens de aansprakelijkheidsverzekering.
- Niet aansprakelijk voor indirecte schade of schade door ingeschakelde derden.

****Artikel 9. Beëindiging Overeenkomst****

- Auora kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen bij niet nakomen betalingsverplichting.

****Artikel 10. Geheimhouding****

- Auora is gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens.

****Artikel 11. Gezondheid****

- Deelnemer dient ernstige gezondheidsproblemen vooraf te melden.

****Artikel 12. Toepasselijk Recht en Geschillen****

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden eerst in overleg opgelost, eventueel met mediation.
- Bij geen oplossing is de bevoegde rechtelijke instantie in Zevenaar.

Update januari 2024